

Regulamin Willa Riwiera

Prosimy o zapoznanie się z zasadami panującymi w naszym obiekcie, pozwoli to bowiem obu stronom uniknąć nieprzyjemnych sytuacji, a nam skoncentrować się na zapewnieniu Państwu komfortowego i miłego wypoczynku. Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego regulaminu.

DOBA HOTELOWA I TERMINY

- Pokoje wynajmowane są na doby. **Doba hotelowa zaczyna się o godz. 15.00 a kończy o godz. 10.00.** Każdorazowo prosimy uzgadniać z właścicielem chęć późniejszego wyjazdu.
- Gość wynajmując pokój określa czas swego pobytu tzn. dzień przyjazdu i dzień wyjazdu. Prosimy dokładnie przemyśleć datę i czas pobytu, ponieważ termin jest wiążący dla obu stron.
- Klient zobowiązany jest rozpocząć pobyt w ustalonym terminie. W przypadku nie zameldowania się w dniu przyjazdu i nie poinformowaniu nas o tym, rezerwacja zostaje anulowana, a zadatek nie podlega zwrotowi.
- Przedłużenie pobytu poza okres ustalony w rezerwacji gość powinien nam zgłosić. Życzenie przedłużenia pobytu nie wiąże nas i może być spełnione w miarę istniejących możliwości.
- Jeśli w ustalonym terminie wyjazdu Goście nie opuszczają pokoju i nie ma z nimi żadnego kontaktu, zastrzegamy sobie możliwość przeniesienia ich rzeczy do innego pomieszczenia.

OPLATY

- **Należność za pobyt pobierana jest gotówką w dniu przyjazdu**, zgodnie z ustalonym przez Państwa terminem rezerwacji pokoju. W przypadku późniejszego przyjazdu lub wcześniejszego wyjazdu niż w rezerwowanym przez Państwa terminie, należność za całość pobytu nie ulega zmianie i nie podlega zwrotowi.
- Potwierdzeniem rezerwacji jest zadatek w kwotach ustalanych indywidualnie w zależności od terminu i długości pobytu.

POKOJE I CZYSTOŚĆ

- W momencie, gdy otrzymujecie Państwo od nas klucz do pokoju, stajecie się gospodarzami tego pokoju
 - Ze swojej strony zapewniamy zachowanie tajemnicy informacji o gościu miłą i uprzejmą obsługę. sprzątanie pokoju, wymianę pościeli, wyniesienie śmieci itp. (tylko po wcześniejszym zgłoszeniu takiej konieczności) w miarę możliwości złagodzenie niedogodności, gdy występujące w pokoju usterki nie będą mogły być usunięte na czas
 - Ze względu na komfort Państwa oraz przyszłych Gości prosimy o **niepalenie w pokojach** świeczek i papierosów. Powoduje to również dokuczliwe dla wszystkich uruchomienie czujników przeciwpożarowych. Papierosy można palić na balkonie.
- Prosimy nie wnosić do pokoi sprzętu sportowego, rowerów, części wyposażenia samochodu itp. Przedmioty nie będące rzeczami osobistego użytku prosimy pozostawić w miejscu wskazanym przez właściciela.
- Prosimy również o nie wprowadzanie na teren domu i posesji żadnych zwierząt bez uprzedniego uzgodnienia w właścicielem.

- Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej, w pokojach nie wolno używać jakichkolwiek przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną, np. grzałki, farelki, itp. nie stanowiących wyposażenia tych pomieszczeń. Wyjątkiem są: ładowarki telefonów,

zasilacze komputerów i RTV, golarki i suszarki do włosów. Niedozwolone jest również używanie ognia otwartego.

- Osoby nie zameldowane w Willi Riwiera mogą przebywać w pokoju do godz. 22.00.
 - **Cisza nocna obowiązuje od godz. 22:00 do godz. 7:00.**
- W godzinach ciszy nocnej Goście mają obowiązek takiego zachowania, by w żaden sposób nie zakłócało ono spokoju innych Gości.
- W wypadkach losowych (pęknięcie rury, zalanie, spięcie elektryczne...) właściciel i obsługa ma prawo wejść do zajmowanego przez gościa pokoju bez jego zgody celem usunięcia awarii lub gdy jest to niemożliwe aby zabezpieczyć mienie gości i zminimalizować szkody.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ MATERIALNA

- Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych Pokoi, powstałych z jego winy lub winy odwiedzających go gości. Każdy rodzic (opiekun), odpowiedzialny jest za szkody wyrządzone przez dzieci.
 - W przypadku zagubienia kluczy, koszt dorobienia kompletu wynosi 50 zł.
- Gość powinien zawiadomić właściciela o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu. Prosimy o nie dokonywanie napraw we własnym zakresie.

BEZPIECZEŃSTWO

- Korzystanie przez dzieci z urządzeń znajdujących się na placu zabaw, odbywa się wyłącznie pod opieką rodziców lub opiekunów. Nie ponosimy odpowiedzialności za wypadki.
- W przypadku niestosownego zachowania innych gości należy to niezwłocznie zgłosić. Nielegalne, obraźliwe i awanturnicze zachowanie nie będzie tolerowane.

PRAWA I OBOWIĄZKI

- Nie odpowiadamy za rzeczy wartościowe pozostawione bez nadzoru w pokojach oraz miejscach ogólnodostępnych. Bardzo prosimy zawsze zamykać drzwi i okna opuszczając pokój. (Nigdy nie zanotowaliśmy w Willi Riwiera kradzieży i zrobimy wszystko, aby nie było pierwszego razu)
 - Parking jest, niestrzeżony, dlatego nie ponosimy odpowiedzialności za zniszczenie lub kradzież samochodu lub innego pojazdu, oraz mienia w nim się znajdującego należącego do Gościa pensjonatu
- Nie odpowiadamy za niedogodności powstałe z przyczyn od nas niezależnych, np. przerwy w dostawie prądu lub łącza internetowego (wi-fi) itp.
- Zastrzegamy sobie prawo odmowy przyjęcia gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin wyrządzając szkodę w mieniu, albo szkodę na osobie Gości, albo też w inny sposób zakłócił porządek.
- W przypadku naruszenia przez Gościa postanowień niniejszego Regulaminu, możemy odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do poleceń właściciela, w szczególności zapłaty za poczynione uszkodzenia i zniszczenia oraz do opuszczenia Obiektu